

Ogólne Warunki Gwarancji

Ogólne Warunki Gwarancji, inaczej OWG – jakie mają dla Państwa znaczenie?

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy Państwem, a zakładem w którym dokonano montażu instalacji gazowej lub zakładem assistance (zakładem wytypowanym do wykonywania usług serwisowych w ramach Gwarancji Ogólnopolskiej)
W tym dokumencie znajdziecie istotne informacje dotyczące Gwarancji.

Komentarze w ramkach – czemu służą i jaki mają charakter?

Tekst Ogólnych Warunków Gwarancji jest dokumentem o charakterze prawnym. Z tego powodu może być trudny w odbiorze. Mamy nadzieję, że poprzez komentarze w ramach ułatwimy jego zrozumienie. Posłużyliśmy się w nich mniej formalnym językiem. Dodatkowe informacje dotyczące eksploatacji Instalacji oraz sposobu konserwacji udzieli uprawniony przedstawiciel zakładu w którym dokonano montażu Instalacji lub zakład wytypowany do wykonywania usług serwisowych w ramach Gwarancji Ogólnopolskiej

I. Definicje

Definicje – czemu służą i dlaczego warto się z nimi zapoznać?

Niektóre słowa użyte w dokumencie mają ściśle określone znaczenie. Ich potoczne rozumienie może być inne. W niektórych przypadkach zdefiniowanie określonego terminu wpływa na zakres świadczeń, dlatego też tak ważne jest zapoznanie się ze wszystkimi definicjami.

Poniższe określenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

- a) „**Gwarancja**” - oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
- b) „**Książka Gwarancyjna**” - oznacza dokument obejmujący niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji oraz dodatkowe informacje dla Użytkownika, które stanowią integralną jej część.
- c) „**Gwarant**” - oznacza firmę **Czakram Jacek Okoński Sp. J.**
- d) „**Użytkownik**” - uprawniony z Gwarancji oznacza podmiot, który posiada Kartę Gwarancyjną.
- e) „**Zakład montażowy**” - zakład, w którym dokonano montażu elementów instalacji gazowej.
- f) „**Zakład assistance**” - zakład wytypowany do wykonywania usług serwisowych w ramach Gwarancji Ogólnopolskiej wskazany na stronie internetowej www.czakram.pl/assistance oraz na ostatniej stronie książki gwarancyjnej CZAKRAM

II. Przepisy ogólne

Przepisy ogólne – służą ogólnemu określeniu terminu obowiązywania, zakresu terytorialnego, zastosowania udzielonej Gwarancji na Instalacje.

1. Gwarant udziela gwarancji na elementy instalacji gazowej systemu BRC, pod warunkiem użytkowania jej zgodnie z warunkami określonymi w Książce Gwarancyjnej.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres **24 miesiące** od daty montażu określonej w Książce Gwarancyjnej.
3. Gwarant udziela Gwarancji na elementy instalacji systemu BRC bez określenia limitu kilometrów.
4. Za jakiegokolwiek usterki wynikające ze złego montażu i nieprawidłowego doboru elementów instalacji systemu BRC odpowiada Zakład montażowy.
5. Niniejsza Gwarancja zachowuje swą ważność jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku powstania awarii elementów instalacji systemu BRC na jej terenie. W przypadku awarii poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Użytkownik sam pokrywa koszty związane z jej naprawą za granicą. Jeśli Użytkownik dostarczy pojazd do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance, naprawa odbywa się w zgodzie z obowiązującymi warunkami gwarancyjnymi.

III. Zakres Gwarancji i sposób reklamacji.

Zakres Gwarancji – jakie sytuacje są objęte Gwarancją?

W tym artykule określiliśmy, jaki jest zakres Gwarancji oraz w jakich sytuacjach Gwarant uwzględni powstałe w pojeździe wady. Określiliśmy również sposób zgłaszania wad instalacji gazowej.

1. W okresie Gwarancji, Zakład montażowy lub Zakład assistance zapewni naprawę lub bezpłatną wymianę elementów i podzespołów, w których wystąpiły wady uniemożliwiające ich eksploatację.
2. Zgłaszając konieczność dokonania naprawy Użytkownik - uprawniony z Gwarancji -, winien uprzednio uzgodnić (drogą telefoniczną, lub e-mailem) z Zakładem montażowym lub Zakładem assistance sposób przekazania Pojazdu oraz termin.
3. Użytkownik powinien współdziałać przy wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłoczne dostarczenie Pojazdu do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance, w przypadku stwierdzenia wady lub podejrzenia jej występowania pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego dokumentu gwarancyjnego.
4. Wszystkie usterki powinny zostać usunięte, a niesprawne elementy instalacji wymienione w ciągu 14 dni od daty dostarczenia pojazdu do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance. W przypadku konieczności sprowadzenia elementu Instalacji z zagranicy istnieje możliwość wydłużenia terminu naprawy do 30 dni.
5. Użytkownik sam pokrywa koszty jazdy na benzynie w przypadku uszkodzenia, lub awarii instalacji gazowej.
6. W przypadku konieczności pozostawienia Pojazdu w Zakładzie montażowym lub Zakładzie assistance celem dokonania naprawy instalacji, Gwarant nie zapewnia pojazdu zastępczego oraz nie pokrywa kosztów związanych z jego wynajęciem.
7. Podstawą do uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest posiadanie prawidłowo wypełnionej Książki Gwarancyjnej z wpisanym numerem oraz z podbitymi pieczętkami i podpisami z przeglądów.

8. Obowiązek dopilnowania wpisu do Książki Gwarancyjnej zarówno czynności wykonanych podczas naprawy, regulacji lub przeglądu gwarancyjnego ciąży na Użytkowniku Pojazdu.
9. W wypadku zniszczenia lub zagubienia Książki Gwarancyjnej Użytkownik traci prawo do powoływania się na zapisy z Książki Gwarancyjnej. W każdym wypadku utrata Książki Gwarancyjnej jest rozpatrywana indywidualnie pod kątem utraty gwarancji- należy skontaktować się z firmą CZAKRAM.
10. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Sprawy nieujęte w warunkach gwarancji regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

IV. Obowiązki Użytkownika

Obowiązki Użytkownika – czego wymagamy od Użytkownika?

Obowiązki Użytkownika – określają sposób użytkowania instalacji gazowej zgodnie z niniejszą instrukcją. Zachowanie tychże obowiązków warunkuje skorzystanie przez Użytkownika z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji.

1. Użytkownik jest zobowiązany do dbałości o stan instalacji gazowej, w tym zaniechania jej eksploatacji w sytuacji zaistnienia ewidentnej awarii czy objawów nadmiernego zużycia któregośkolwiek z podzespołów, pod rygorem odmowy świadczenia obsługi gwarancyjnej wobec pogorszenia się stanu rzeczy skutkiem zaniedbania Użytkownika, poprzez świadomą eksploatację pojazdu z zamontowaną instalacją gazową z ewidentną usterką. W przypadku konieczności dokonania oceny technicznej, Użytkownik zobowiązany jest do podstawienia pojazdu do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance na własny koszt.
2. Użytkownik zobowiązany jest dokonywać przeglądów gwarancyjnych instalacji gazowej, co 15 tys. Km z tolerancją +/- 500 km, nie rzadziej jednak niż raz w roku z tolerancją +/- 7 dni. W przypadku nie zastosowania się do niniejszego postanowienia Użytkownik traci uprawnienie do Gwarancji.

3. Podczas przeglądów gwarancyjnych instalacji należy wymieniać filtr elektrozaworu gazowego co 30 tys. km, oraz wkład do filtra fazy lotnej co 15 tys. km. Dopuszcza się możliwość wymiany tych elementów częściej. Zastosowanie filtrów innych producentów niż BRC lub Czakram skutkuje utratą Gwarancji na instalację gazową.
4. Co 90 tys. km począwszy od stanu licznika przy montażu LPG Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia się do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance celem wymiany membran(y) reduktora oraz zaworu bezpieczeństwa w reduktorze. Zakup membran reduktora, zaworu bezpieczeństwa oraz ich wymiana odbywają się na koszt Użytkownika. W przypadku nie zastosowania się do niniejszego postanowienia Użytkownik traci Gwarancję na reduktor.
5. Wszelkiego rodzaju regulacje, przeglądy gwarancyjne wynikające z okresowej kontroli instalacji powinny być wykonane przez Zakład montażowy lub Zakład assistance i są dokonywane odpłatnie (każdy Zakład może rozpatrywać to indywidualnie).
6. Wszelkie koszty dojazdu do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance związane z regulacją, przeglądami gwarancyjnymi oraz naprawą instalacji ponosi Użytkownik.
7. Użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za utrzymanie dobrego stanu technicznego pojazdu w tym elementów układu zapłonowego (tj. świec zapłonowych, kabli wysokiego napięcia, cewek zapłonowych, kopułki oraz palca rozdzielacza).
8. Gwarant, Zakład montażowy lub Zakład assistance nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie podzespołów i osprzętu silnika pojazdu powstałe na skutek złego stanu technicznego samochodu oraz nie sprawnego układu zapłonowego.
9. Użytkownik pojazdu nie może dopuścić do wyczerpania benzyny w baku samochodu, jednocześnie zaleca się utrzymanie stanu paliwa powyżej poziomu $\frac{1}{4}$ zbiornika. W przypadku użytkowania instalacji z aktywną funkcją VSR (dotrysk benzyny podczas jazdy na LPG) zaleca się utrzymanie stanu paliwa powyżej $\frac{1}{2}$ poziomu zbiornika. Brak benzyny może doprowadzić do trwałego uszkodzenia pompy benzynowej i układu wtryskowego.
10. Po każdej wymianie osprzętu silnika (filtr powietrza, świec zapłonowych, kabli wysokiego napięcia lub cewek zapłonowych) lub dokonaniu naprawy pojazdu lub dokonaniu naprawy podzespołów mogących

mieć wpływ na montaż lub pracę instalacji należy się zgłosić do Zakładu montażowego lub Zakładu assistance celem sprawdzenia czy parametry instalacji gazowej nie uległy zmianie. Zmiana tych parametrów może przyczynić się do złego działania instalacji i doprowadzić do uszkodzenia pojazdu – w tym wypadku koszty naprawy ponosi Użytkownik.

V. Eksploatacja

Eksploatacja – jak Użytkownik powinien eksploatować pojazd z zamontowaną instalacją gazową?

Eksploatacja – określa jak powinien być eksploatowany pojazd czego warunkiem jest skorzystanie z uprawnień wynikających z Gwarancji.

1. Niezbędnymi warunkami prawidłowej i efektywnej pracy samochodu z zamontowaną instalacją gazową są :
 - kontrola i regulacja układu zapłonowego oraz systematyczna wymiana jego elementów (kabli wysokiego napięcia, kopułki, palca rozdzielacza, świec zapłonowych, oraz cewek zapłonowych)
 - kontrola i wymiana świec zapłonowych co 10 – 15 tys. km,
 - systematyczna wymiana wkładu filtra powietrza co 10 – 15 tys. km
2. W samochodach wyposażonych w instalacje do smarowania gniazd zaworowych wymagane jest:
 - sprawdzanie poziomu płynu oraz jego systematyczne uzupełnianie,
 - kontrolę zużycia płynu lubrykacyjnego. Prawidłowe zużycie powinno wynosić ok. 100 ml na 100 litrów paliwa LPG,
 - W przypadku niewłaściwego zużycia płynu lubrykacyjnego należy zgłosić się do Zakładu montażowego celem regulacji urządzenia
3. W przypadku pojazdu wyposażonego w silnik z mechaniczną regulacją luzów zaworowych, Użytkownik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania luzów zaworowych, (co 15 – 20 tyś. km). W przypadku

konieczności przeprowadzenia regulacji luzów Użytkownik powinien zlecić tę czynność wyspecjalizowanemu zakładowi na własny koszt.

VI. Wyłączenia.

Wyłączenia – kiedy Użytkownik nie może skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji?

Objęcie Gwarancją wszystkich ryzyk jest prawie niemożliwe i byłoby bardzo drogie. Z tego powodu Gwarant nie obejmuje swoją odpowiedzialnością niektórych sytuacji. Są też sytuacje, które objęte Gwarancją przynosiłyby konsekwencje ryzykownych decyzji innych osób trzecich.

1. Gwarancja na elementy instalacji gazowej systemu BRC dotyczy wyłącznie pojazdu, w którym instalacja ta została zamontowana. W przypadku przełożenia jakiegokolwiek elementu instalacji gazowej systemu BRC do innego pojazdu Użytkownik traci uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji.
2. W przypadku jakiegokolwiek świadomego naruszenia układu/schematu/budowy instalacji przez Użytkownika traci on uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji. Użytkownik pojazdu nie powinien samowolnie ingerować w zamontowany system instalacji pod rygorem utraty gwarancji.
3. Przegląd okresowy wykonany w sposób nieodpowiadający wymaganiom Gwarancji może skutkować odmową uznania zgłoszenia gwarancyjnego i wykonania naprawy.
4. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane złym stanem technicznym silnika lub jego oprzyrządowania, a w tym:
 - niesprawnością układu rozrządu,
 - niesprawnością układu zapłonowego,
 - nieuszczelnością układu wydechowego,
 - zanieczyszczeniem wkładu filtra powietrza,
 - złym stanem świec zapłonowych i przewodów wysokiego napięcia.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń instalacji gazowej spowodowanych w następstwie dokonania jej naprawy przez inne podmioty aniżeli Zakład montażowy lub Zakład assistance.

6. Gwarancja nie obejmuje przeróbek lub zmian konstrukcyjnych instalacji gazowej dokonanych przez inne podmioty aniżeli Zakład montażowy lub Zakład assistance.
7. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne/części, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas prawidłowej eksploatacji instalacji gazowej np. filtry, membrany reduktora, itp.
8. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne elementów instalacji lub te, które powstały w wyniku złej eksploatacji pojazdu (niewłaściwego sposobu jazdy na paliwie gazowym związanym z użytkowaniem pojazdów biorących udział w imprezach sportowych, rajdach, wyścigach, lub przewożenia towarów, które mogą uszkodzić elementy instalacji nie podlegają niniejszej Gwarancji i mogą być usunięte wyłącznie na koszt Użytkownika.
9. Gwarant nie odpowiada za niezastosowanie się przez Użytkownika do Przepisów Bezpieczeństwa, Instrukcji Obsługi Instalacji oraz Instrukcji Obsługi Instalacji do Smarowania Gniazd Zaworowych.
10. Uszkodzenia spowodowane kontaktem elementów instalacji gazowej z czynnikami agresywnymi np. środki chemiczne stosowane do mycia samochodów, kwas akumulatorowy itp. lub zalaniem wodą nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
11. Uszkodzenia wywołane zanieczyszczonym paliwem gazowym nie podlegają Gwarancji. Użytkownik obowiązany jest do tankowania paliwa gazowego LPG zgodnego z wymaganiami jakościowymi określonymi w ustawie o Systemie Monitorowania i Kontrolowaniu Jakości Paliw z dnia 25 sierpnia 2006 r. (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1728) oraz aktami wykonawczymi tj. Rozporządzeniem Ministra Gospodarki w Sprawie Wymagań Jakościowych dla Gazu Skroplonego (LPG) z dnia 28 grudnia 2006 r. (Dz. U. Nr 251, poz. 1851).
12. W przypadku stwierdzenia elementarnych zaniedbań po stronie układu benzynowego (świece i cewki zapłonowe) oraz dolotowego (np. filtr powietrza) pomimo pozornie poprawnej pracy na benzynie Zakład montażowy lub Zakład assistance może odmówić obsługi gwarancyjnej.
13. W przypadku zmiany oprogramowania centrali benzynowej konieczna jest modyfikacja programu sterownika LPG. Usługa ta jest odpłatna a jej warunki ustalane są indywidualnie